

Genel İş Koşulları (GİK)

I. İşbu GİK'nin geçerlilik alanı

1. Big Dutchman'nin (bundan sonra BD olarak anılacaktır) işbu sözleşmesi ve bundan sonra gelecek tüm sözleşmeleri için aşağıda sıralanan GİK geçerlidir. Değişiklik yapma hakkımız saklıdır. GİK, yürütülecek işler ve hizmetlere uygun olarak geçerlidir. Teslimatı yapılan ürünlerde kabul etme yerine, yapıtlarda ürünün teslim alınması ve verilen hizmetlerde ise hizmetin teslim alınarak kabul edilmesi geçmektedir.
2. Müşterinin buna karşı duran GİK, BD'ye yükümlülük getirmez. İşbu GİK, BD'nin müşterinin kendi şartlarına ters olan şartlarını bilmesi ve özellikle itiraz etmeden hizmetlerini yerine getirmesi durumlarında da geçerlidir. BD tarafından ayrıca ek olarak üstlenilen yükümlülüklerin, işbu satış şartlarının geçerliliği üzerinde herhangi bir etkisi olmaz.

II. Sözleşmenin akdedilmesi

1. Müşteri, siparişine üç hafta boyunca bağlı kalır. Tüm siparişler, BD çalışanları tarafından alınmış olan siparişler de dahil olarak ve akdedilmiş sözleşmelerin daha sonra gerçekleştirilen değişiklikleri, ancak BD tarafından sipariş onayı (bundan sonra SO olarak anılacaktır) şeklinde yazılı olarak tasdiklendikten sonra veya siparişi verilen bir hizmetin yerine getirilmesi sayesinde geçerli olacaktır. Farklı bir davranış şekli veya sessiz kalma BD için bir yükümlülüğün oluşmasına gerekçe sayılmaz. BD çalışanlarının SO gerekliliğinden vazgeçme veya içerik olarak farklı söz verme yetkileri yoktur.
2. Eğer müşteri, SO'nun eline geçmesinden itibaren en geç 7 takvim günü içerisinde söz konusu SO'na BD nezdinde yazılı olarak itiraz etmez ise, sözleşme SO'nun içeriği ile birlikte akdedilmiş sayılır.

III. Montaj hizmeti içeren sözleşmelerde birlikte çalışma yükümlülüğü

Müşteri, şantiyeye gerekli ulaşım yollarını ve yeterince yük indirme yeri sunmakla ve montaj çalışmaları için yapısal şartları sağlamakla yükümlüdür. Kış aylarında montaj çalışması yapılan mekanlar ısıtılmak zorundadır. Müşteri elektrik, su ve aydınlatmayı sağlamakla yükümlüdür. Ayrıca deneme çalışmalarının yapılabilmesi için gerekli ön şartları sağlamakla yükümlüdür.

BD izinlerin, denetimlerin, lisansların, ruhsatların veya tümüyle müşterinin ya da müşteri tarafından ruhsatlandırılmış mühendis, mimar veya yüklenicinin sorumluluğunda bulunan malzemelerin montaj ya da kurulum çalışmaları için herhangi bir onayın alınmasından sorumlu değildir. (a) BD tarafından hazırlanan tüm çizimlerin, malzeme kurulumlarının veya montaj çalışmalarının yapılacağı lisanslı bir profesyonel mühendis veya mimar tarafından imzalanmasının ve/veya mühürlenmesinin ve (b) malzeme kurulumlarının veya montaj çalışmalarının ruhsatlı bir yüklenici tarafından yapılmasının sağlanması, yalnızca müşteri sorumluluğundadır. Müşteri, BD tarafından sağlanan tüm hizmetlerin, malzemelerin üreticisi veya satıcısı olarak sağlanacağı onaylar ve kabul eder ve BD müşteriye malzemelerin tasarımı, mühendisliği, kurulumu veya montajı ile ilgili çizimleri, planları, şartnameleri veya bilgileri sağlayabilse de, bazı BD çalışanlarının belirli yargı formlarında lisanslı olabileceklerine bakmadan, BD bunu yalnızca malzemeler hakkında bilgi sahibi olan bir danışman fonksiyonuyla yapar.

Kurulum ve montaj; Güvenlik. Müşteri, malzemeyi BD'nin yazılı kurulum talimatlarına uygun olarak nizami bir şekilde kurmalı ve montajını yapmalıdır; ancak kurulum ve montaj araç ve yöntemleri yalnızca müşteri sorumluluğundadır. BD kurulumu veya montajı gözetim altında tutabilir, ancak müşteri nizami kurulum ve montaj için tek sorumlu olarak kalır. Müşteri, BD'nin malzemelerin üzerine yerleştirdiği emniyet tertibatlarını, uyarı işaretlerini veya işletim kılavuzlarını kaldıramaz veya değiştiremez. Bu tür önlemlerle BD'nin garantisi geçerliliğini yitirir.

IV. BD şirketinin yükümlülükleri

1. BD müşteriye danışmanlık hizmeti vermek zorunda değildir. Eğer anlaşması yapılmış olan hizmet, daha ayrıntılı belirlemeler gerektiriyorsa, BD'nin bunları kendi ve müşterinin görülebilen menfaatlerini dikkate alarak gerçekleştirme yetkisi vardır.
2. BD, sözleşme konusunun kendi içinde bir bütün olan bölümleri için gerekli olan montaj çalışmalarının tamamlanmasından sonra, müşteriden bunların parça parça teslim alınmasını talep edebilir. BD, bunun haricinde teslim almayı iş bitiminde talep edebilir. Müşterinin önemli hatalar tespit etmesi durumunda (parça parça) teslim almayı reddetme yetkisi vardır. Müşteri tarafından (parça parça) teslim alma esnasında itiraz hakkı saklı tutulan sözleşmeden ve yasalardan kaynaklanan garanti hakları, bundan etkilenmez.
3. Belirlenen tarihlerin BD tarafından yerine getirilmesinin ön şartı aşağıda sıralanan hususların müşteri tarafından yerine getirilmesidir ve getirilmediği takdirde müşteri teslim alma temerrüdüne düşer: (a) hizmetin yerine getirilmesi için müşteri tarafından yapılması gereken iş birliği yapılmazsa; (b) malların gönderilmesi müşteri tarafından kaynaklanan sebeplerden dolayı gecikirse; (c) müşteri tarafından tedarik edilmesi gereken evraklar, ruhsatlar veya izinler vaktinde alınmazsa.
4. BD, ancak müşterinin anlaşması yapılan tüm kaparoları ödemesinden ve tüm diğer yükümlülüklerini yerine getirmesinden sonra hizmet vermekle yükümlüdür. Eğer yükümlülüklerini müşteriden kaynaklanan sebeplerden dolayı yerine getiremezse, BD'nin daha ileri giden hakları bundan etkilenmez. Mücbir sebepler olması durumunda veya BD'den kaynaklanmayan sebeplerden dolayı meydana gelen engeller söz konusu ise, teslimat süresi buna uygun bir şekilde uzatılır.
5. Satılmış ürünlerde, malın BD'de yüklenmesi ile birlikte, nakliyenin kimin tarafından yapılıyor olmasından bağımsız olarak, risk sorumluluğu müşteriye geçer. Eğer nakliye müşteriden kaynaklanan sebeplerden dolayı gecikirse, risk sorumluluğu malın nakliyeye hazır olduğu bildirimini ile birlikte müşteriye geçer. Montaj hizmetlerinde risk sorumluluğu, ürünün teslim alınması ile birlikte müşteriye geçer. Müşterinin yükümlülüğünde olmasına rağmen BD tarafından verilen makul bir süre dahilinde, müşterinin yapılan işi ve verilen hizmetleri teslim almaması veya müşterinin mali işletmeye ya da başka bir şekilde kullanıma alması, özellikle yazılı olarak teslim alma ile eşittir. Önemli hatalar nedeniyle teslim alma reddedilemez.
6. Farklı anlaşmalar, özellikle de ilgili Incoterms anlaşmaları, dikkate alınmaz ve BD malların nakliyesini organize etmekle, malları sigortalatmakla, özellikle sözleşmesi yapılmamış belgeleri ve dokümanları sağlamakla, ithalat veya ihracat için gerekli olan lisansları, izinleri almakla veya diğer tür gerekli formaliteleri veya gümrük işlemlerini yerine getirmekle, Vechta haricinde ödenmesi gereken harçları yatırmakla, Vechta haricinde geçerli olan ölçü ve ağırlık sistemlerini, ambalaj, işaretleme veya belirtmeye dair kuralları dikkate almakla veya müşteriden ambalaj malzemesini geri almakla yükümlü değildir.

V. Fiyat ve ödeme

1. Sözleşmesi yapılan montaj işinde ödemenin tümü işin teslim alınması ile birlikte tahakkuk eder. Eğer hizmet parça parça teslim alınırsa, her bir bölüm için ödeme, o bölüm teslim alındığında gerçekleştirilmelidir.
2. Ödemeler, SO'da belirtilen tarihlerde, Euro para biriminde, herhangi bir kesinti yapmadan, harcırahsız gerçekleştirilmelidir. Ödemenin vaktinde yapılmış olması için BD'nin eline ulaştığı tarih belirleyicidir. İfa etkisi, ödemenin sadece BD'nin sözleşme ile belirlenmiş olan banka hesabına yatırılmasıyla gerçekleşir.
3. BD, yapılan ödemeleri kendi tasarrufunda, ödemenin yapıldığı tarihte, kendinden veya devredilen haklardan kaynaklanarak müşteriye karşı mevcut olan talepleri ile mahsup etmeye yetkilidir.
4. Ödemede temerrüt olması durumunda, müşteri, daha ileri giden zararın tazmin edilmesi dikkate alınmaksızın, yapılacak olan her itiraz için 10 Euro miktarında bir işlem ücreti, mahkemeler vasıtasıyla veya mahkeme haricinde gerçekleştirilecek hukuki takibin masraflarını ve yıllık bazda, ilgili taban faiz oranının %9 puan üzerinde bir faiz oranı ödemekle yükümlüdür. BD'nin daha ileri giden talepleri bundan etkilenmez.
5. Müşterinin ödemelerinde gecikme olması durumunda veya ödemelerin gerçekleştirilmesinin tehlike altında olmasına dair ciddi ipuçları bulunmasında, BD daha ileri giden hakları saklı kalarak, yerine getirmiş olduğu teslimatlar için derhal ödeme ve gelecekteki teslimatlar için kendi seçimine göre ön ödeme veya teslimatta ödeme talep etmeye yetkilidir. BD buna alternatif olarak yeterli miktarda teminat talep edebilir.
6. Müşteri, BD'nin ödeme taleplerini mahsup etmeye yetkili değildir. Ancak müşterinin karşı talebi kendi hakkından kaynaklanıyor veya ya mahkeme kararı vasıtasıyla tespit edilmiş ya da BD tarafından yazılı olarak kabul edilmiş veya itiraz edilmiyor ise, müşteri mahsup

edebilir. Eğer BD aynı sözleşme ilişkisinden kaynaklanan yükümlülüklerini önemli ölçüde ihlal ederse ve uygun bir teminat sunmazsa, müşterinin alıkoyma veya başka türlü itiraz hakkı ortaya çıkar.

7. Bu madde, sipariş edilen ürün değerinin 30.000 Euro'dan fazla olması ve sözleşmenin imzalanması ile nihai teslimat tarihi arasındaki sürenin 6 aydan fazla olması durumunda geçerlidir.

Çelik ve/veya plastik hammadde satın alma fiyatlarının aşağıdaki endekslere göre artması durumunda: çelik için www.mintecanalytics.com, (1K03 – Steel galvanised (HDG) / Northern European -galvanizli Çelik (HDG) / Kuzey Avrupa-), plastik için www.kiweb.de (Fiyat Tablosu K1) Polimer Fiyatları PP Kopolimerler - S.) 01. Mart 2022 tarihinden itibaren esas alınarak, sözleşmenin imzalandığı tarihten (başlangıç tarihi) itibaren, her bir ilgili planlanan teslimat tarihinden (bitiş tarihi) 12 hafta öncesine kıyasla en fazla %5 oranına kadar artması durumunda, ilgili teslimata karşılık gelen kısmı için satın alınan ürünün net fiyatı değişmeden kalır.

Çelik ve/veya plastik için hammadde satın alma fiyatlarının son teslimat tarihinde yukarıda belirtilen endekslere göre % 5'ten fazla artmış olması durumunda, satın alınan ürünün ilgili teslimata karşılık gelen kısmı için net fiyat (net mal değeri) %2,50 oranında artırılabilecektir. Artış her bir %5 veya %5 sınırının üzerindeki kısmı için ve her bir durumda malzeme maliyet payı ile ilgili olarak (çelik için: %66, plastik için: satın alınan ürün için net satın alma fiyatının %34'ü) esas alınarak hesaplanır.

Çelik ve/veya plastik hammaddeleri için, yukarıda belirtilen endekslere göre, hammadde satın alma fiyatlarının başlangıç tarihine kıyasla %5'ten fazla, ancak %10'dan daha az artması durumunda, satın alınan ürünün karşılık gelen teslimat kısmı için net alım fiyatı: Satın alınan ürün için net satın alma fiyatı %66'sının veya %34'ünün %2,5'u oranında artırılır.

VI. Yazılım sağlanması

1. Yazılım sağlanması durumunda müşteriye, yazılımın sağlandığı malların işleyişi için ilgili dokümantasyonun ve yazılımın kullanılması hususunda münhasır olmayan ve devredilemez bir hak verilir. Bir yedekleme kopyasından başka, müşteri herhangi bir çoğaltma yapamaz. Telif hakkı bildirimleri, seri numaraları ve yazılımın tanımlanmasına hizmet eden diğer özellikler kaldırılmaz veya değiştirilemez.
2. Müşteri, üçüncü tarafların yazılıma ve belgelere yetkisiz erişimini uygun önlemler vasıtasıyla engellemekle yükümlüdür. Kendisi teslim edilen orijinal veri taşıyıcılarını ve yedekleme kopyasını üçüncü şahısların yetkisiz erişimlerine karşı emniyete alınmış bir yerde muhafaza etmek zorundadır. Müşteri çalışanlarının bu teslim koşulları ve telif hakkı hükümlerine riayet edilmesi hususunda üstüne basarak dikkatleri çekilmektedir.
3. BD'nin verilerin kaybolması veya değiştirilmesiyle ilgili sorumluluğu, yedekleme kopyalarının düzenli ve riske uygun bir şekilde yapılması halinde ve böyle bir durum söz konusu olduğunda meydana gelebilecek tipik geri yükleme külfetiyle sınırlıdır.

VII. Mülkiyet hakkının saklı tutulması

1. Teslim edilen ürün, müşteri BD'nin hem bu iş bağlantısından kaynaklanan hem de gelecekte oluşacak borçlarının, eşzamanlı akdedilmiş veya gelecekte akdedilecek sözleşmelerden kaynaklanacak borçlarının tümünü ödeyene kadar, BD'nin mülkiyetinde kalır.
2. Mülkiyet hakkı saklı tutulan ürünün bir başkasına satılması durumunda, müşteri BD'nin mülkiyet hakkını saklı tuttuğunu açıklamak ve BD'nin mülkiyet hakkını saklı tutan taraf olarak kalmasını sağlayacak şekilde belirtmekle yükümlüdür. Ürünün başkasına satılmasından kaynaklanan alacaklar, işbu yazı ile BD'ye devredilir. Eğer BD'nin tahakkuk etmiş alacakları var ise, ürünün başkasına satılmasından elde edilen ödemeler, BD adına tahsil edilmiş sayılacak ve BD'ye aktarılması zorunlu olacaktır. Satın alan kişi, BD'nin malını söz konusu ülkede korumak için gerekli olan tüm yasal adımlarda BD'ye destek olacaktır. Bu sebepten dolayı meydana gelecek olan ek masraflar, satın alan kişi tarafından karşılanacaktır.
3. Müşterinin sözleşmeyi ihlal etmesi durumunda, özellikle de ödeme temerrüdünde, BD, diğer haklar saklı kalmak kaydıyla, sözleşmeden çekilip, BD tarafından belirlenen makul bir mehlin sona ermesinden sonra teslim ettiği ürünleri geri almaya yetkilidir.
4. Değerleri BD'nin alacağına %120 oranını aşması durumunda, BD teminatların bu oranın aşıldığı kadarını iade etmeyi taahhüt eder. İade edilecek teminatların seçimi BD'ye bırakılmıştır.
5. Almanya Federal Cumhuriyeti'nde olduğu gibi bu mülkiyet hakkının saklı tutulması düzenlemesinin aynı güvenlik etkisine sahip olmadığı diğer hukuki düzenlerde yapılan teslimatlarda, müşteri işbu vesileyle BD'ye uygun bir teminat hakkı vermektedir. Şayet bunun için başka önlemler gerekiyorsa, müşteri BD'ye böyle bir teminat hakkı vermek için derhal her şeyi yapacaktır. Müşteri böylesi teminat haklarının etkinliği ve uygulanabilirliği için gerekli ve yararlı olan tüm önlemlere katkıda bulunacaktır.

VIII. Garanti, sorumluluk

1. Ürünün bir ayıblı olması durumunda BD müşteriye aşağıda belirtilen şartlar doğrultusunda garanti vermektedir.
2. Ürünlerin BD tarafından sağlanması zorunlu olan özellikleri ve miktarı sadece SO'da verilen bilgilere dayanmaktadır. BD'nin kendisi veya çalışanları veya üçüncü şahıslar tarafından teslim edilecek ürün hakkında yapılan açıklamalar teslim edilecek hizmetin özelliklerinin belirlenmesinde dikkate alınmaz. BD çalışanları SO dışında garanti beyanlarında bulunmaya, özellikler veya verimlilik hakkında bilgi vermeye yetkili değildir.
3. BD sadece SO'da belirtilen garantileri (Medeni Kanun madde 443) üstlenir. BD'nin kendisi veya çalışanları tarafından yapılan farklı açıklamalar hiçbir şekilde bir garanti oluşturmaz.
4. Müşteri, ürünü teslim alır almaz derhal incelemek ve bu esnada her bir münferit teslimatı her konuda görülebilir ve sözleşmeye aykırılık arz eden tipik hataların olup olmadığı konusunda kontrol etmek zorundadır. Eğer müşteri inceleme esnasında sözleşmeye aykırılıklar tespit edilirse, bunları derhal ve mümkün olan en hızlı yoldan yazılı olarak BD'ye bildirmekle yükümlüdür.
5. Parça teslimatlarda olabilecek ayıplar, tüm hizmete itiraz edilmesi hakkını doğurmaz.
6. Eğer müşteri, BD'ye daha önce ayıblı gidermek için uygun bir süre tanımadan veya bu süre dolmadan önce ayıblı gidermek için kendisi ürüne müdahale ederse, BD tarafından tanınan garanti hakkını kaybeder.
7. Haklı şikayetler durumunda, BD kendi seçimine göre ya ayıblı giderecek veya ürünün yerine yenisini verecektir. Garantiyi yerine getirme çabaları kesin olarak başarısız olursa, müşteri fiyat indirimi talep etme veya sözleşmeden geri çekilme hakkına sahiptir.
8. BD, bir garantinin ihlalinden veya hayat, beden ya da sağlığa zarar vermektен kaynaklanan hasarlar için sınırlama olmaksızın sorumludur. Aynı durum, kast ve ağır ihmâl için veya BD bir tedarik riskini üstlendiği kadarıyla geçerlidir. BD hafif ihmâlden sadece, sözleşmenin niteliğinden kaynaklanan ve sözleşme amacına ulaşılması açısından özel bir öneme sahip olan önemli yükümlülüklerin ihlal edilmesi durumunda sorumludur. Bu tür yükümlülüklerin ihlali, gecikme ve olanaksızlık durumunda, BD'nin yükümlülüğü, bu sözleşmenin kapsamı içerisinde ortaya çıkması tipik olarak hesaba katılması gereken türde hasarlarla sınırlıdır. Ürün kusurları için zorunlu yasal sorumluluk bundan etkilenmez. Müşteri, sözleşmenin akdedilmesinden önce BD'nin dikkatini özel hasar risklerine karşı yazılı olarak çekmekle yükümlüdür.
9. Garanti süresi 24 ay geçerlidir. Ayıplı mallar alışagelmış kullanım şekillerine uygun olarak bir yapı için kullanılmış ve onun kusurlu olmasına sebebiyet vermişse veya bir yapıda bir ayıp söz konusu ise, zaman aşımı müddeti beş yıldır. Garanti süresi inşaat hizmetlerinde VOB/B'ye (İnşaat Hizmetleri İçin Görevlendirme ve Sözleşme Yönetmeliği- Kısım B) göre belirlenir. Bu süreler, malların bir ayıbına dayanan haksız fiil talepleri için de geçerlidir. Zaman aşımı müddeti malların teslimiyle başlar. Zaman aşımı süresinin kısalması, BD'nin, bir garantinin ihlali veya hayat, beden ya da sağlığa zarar verme, kast ve ağır ihmâl ve de ürün kusurları ya da BD'nin bir tedarik riskini üstlenmesinden kaynaklanan sınırsız sorumluluğu için geçerli değildir. BD'nin müşteri tarafından iddia edilen bir kusurdan doğan hak talebi ile ilgili bir görüş bildirmesi, bu kusurdan doğan hak talebi BD tarafından reddedildiği sürece, talep hakkında veya talebi doğuran şartlara ilişkin müzakerelere girdiği anlamına gelmez.
10. Yukarıda belirtilen garanti muafiyetleri ve kısıtlamaları, BD'nin organları, çalışanları, temsilcileri ve yardımcılarının kişisel sorumlulukları açısından da geçerlidir.
11. BD, ürünün müşteri tarafından kullanılmak istenen amaca ve/veya müşterinin ülkesinde geçerli olan yasal kurallara uygun olup

olmadığı konusunda herhangi bir sorumluluk üstlenmez. Kullanım ve/veya teslimat ve/veya montaj için gerekli olan olası gerekli ruhsatları ve izinleri almak ve bunların ücretlerini ödemek müşterinin yükümlülüğündedir. Müşterinin mallar veya bunların kullanımları ile ilgili beklentileri, bu beklentiler yazılı olarak bu yönde açıkça kararlaştırılmadıkça, malların bir özelliği değildir.

IX. Ürün sorumluluğu

1. Müşteri malları değişime uğratmamalı, özellikle malların uygunsuz kullanımından kaynaklanan tehlikelerle ilgili mevcut uyarıları değişime uğratmamalı veya kaldırmamalıdır. Bu yükümlülüğün ihlali durumunda, müşteri, şayet sorumluluğu doğuran kusurdan kendisi sorumlu değilse, BD'yi iç ilişkisinde üçüncü şahısların ürün tazminat taleplerinden muaf tutar.
2. Mallarda bir ürün kusuru nedeniyle BD'nin ürünü geri çağırması veya ürün hakkında uyarı yapması istenirse, müşteri, gerekli ve maksadına uygun gördüğü önlemlerde mümkün olduğunca katkıda bulunur ve özellikle gerekli müşteri verilerinin tahkikinde BD'yi bu vesileyle destekler. Ürün kusurundan ve ürün sorumluluk hukuku ilkelerine göre oluşan hasardan sorumlu olmadıkça, müşteri ürünün geri çağırılması veya ürün uyarısı masraflarını üstlenir. BD'nin daha ileri giden talepleri bundan etkilenmez.
3. Müşteri, ürünlerin kullanımı sırasında kendisi tarafından görülen riskler ve olası ürün kusurları hakkında gecikmeksizin BD'yi yazılı olarak bilgilendirecektir.

X. Fesih

Eğer müşteri işbu GİK'nin geçerliliğine itiraz ederse veya müşterinin mal varlığı koşulları önemli ölçüde bozulur ya da müşterinin varlıklarına ilişkin olarak iflas davası veya kıyaslanabilir bir dava açılması için gerekçeli müracaat varlıkların yokluğu nedeniyle reddedilirse, veya müşteri geçerli bir sebep belirtmeden BD'ye veya üçüncü şahıslara karşı olan önemli yükümlülüklerini yerine getirmese ya da kredibilitesi hakkında gerçek olmayan bilgiler verdiyse veya BD'ye kendisinin herhangi bir suçu olmadan yanlış veya geç teslimat yapılırsa ya da BD'nin hizmet yükümlülüklerini, herhangi bir nedenden dolayı, kendi menfaatlerini ve sözleşmenin akdedildiği tarihte müşterinin haklı menfaatlerini ve özellikle de anlaşması yapılan hizmeti dikkate alarak kendisinden beklenebilecek araçlarla yerine getirmesi mümkün değilse, BD daha ileri giden yasal haklarından feragat etmeden ve müşteriye tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın, sözleşmeyi tümüyle ya da kısmen feshetme hakkına sahiptir.

XI. Mücbir sebepler

- Eğer BD bu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini mücbir sebepler dolayısıyla yerine getiremezse, BD mücbir sebebin süresi boyunca işbu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden muaf olur ve olası mülhletler müşteriye herhangi bir tazminat ödemek zorunda kalmaksızın uzatılır. Bununla birlikte, BD, vermiş olduğu oransal hizmetin tazmin edilmesi talebinde bulunabilir. Mücbir sebep halinin altı aydan fazla sürmesi durumunda, BD sözleşmenin daha fazla yerine getirilmesini reddedebilir. Bu BD'nin temerrüde düşmesi durumunda da geçerlidir.
2. Mücbir sebepler arasında özellikle şunlar bulunmaktadır:
Doğal afetler (deprem, sel, fırtına vb.); Sosyal karakterli vakalar (savaş, grev, salgın, karışıklıklar, karantina vb.); Hukuksal karakterli vakalar (yönetmelikler, yetkili devlet organlarının, yerel özerk yönetim organlarının diğer temel kural dokümanları ve de mevcut sözleşmeye göre teslim edilecek malların ithalat ve ihracatında ülkeye döviz kısıtlamalarının, yaptırımların, kısıtlamaların veya yasakların getirilmesi vs.).
 3. BD, mücbir sebeplerin başlaması ve bitimi konusunda müşteriye olabildiğince zamanında yazılı olarak bilgilendirmelidir.
 4. Bu koşulların BD'nin bir taşeronunda veya ifa yardımcısında bulunması durumunda da mücbir sebep mevcuttur.

XII. Veri koruma / Telif hakları

1. BD, bu iş ilişkisinden müşteri hakkında elde ettiği verileri, sözleşmenin uygulanması için gerekli olduğu kadarıyla, 25 Mayıs 2018 tarihli AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği uyarınca saklamaya ve işleme koymaya yetkilidir.
2. BD, örneğin ürünleri geliştirmek, hizmetleri geliştirmek ve kullanıcı ara yüzlerini optimize etmek için, ürünlerinden (örneğin, kontrol veya operasyon yönetim sistemleri) üretilen verileri ek amaçlar için toplama, kullanma ve değerlendirme hakkına sahiptir. Bu bilgiler kişisel verilerse, bunlar kullanılmadan ve değerlendirilmeden önce geçerli veri koruma yasalarına uygun olarak anonimleştirilir.
3. BD çizimler, resimler, hesaplamalar ve diğer tür evraklardan kaynaklanan tüm telif haklarını, ticari patent haklarını ve Know How haklarını saklı tutar. Bunlar üçüncü şahıslara karşı gizli tutulmak zorundadır ve sadece amaçları doğrultusunda kullanılabilir.

XIII. Genel sözleşme temelleri

1. İşbu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin tümü için hizmet, ödeme ve icra mahalli Vechta'dır. Masrafların karşılanmasına dair veya uluslararası ticarete satış sözleşmeleri kuralları doğrultusunda yapılan anlaşmalar, bu kuralı etkilemez.
2. İşbu sözleşmeden kaynaklanan tüm haklar ve talepler için Federal Almanya Cumhuriyeti hukuku geçerlidir. Mahkeme yeri Vechta'dır.
3. İşbu satış şartlarının geçerliliği ön görülmüş olan tüm sözleşmelerden ve sözleşme harici nedenlerden kaynaklanan anlaşmazlıklarda Vechta için yetkili olan mahkemelerin, yerel ve uluslararası açıdan münhasıran yetkisi taraflarca kabul edilmiştir. İşbu yetki, özellikle kişisel veya aynı bir bağlamdan dolayı yasal olarak öngörülmüş olan her türlü diğer yetkiyi de muaf kılar. Müşterinin ayrıca münhasıran yetkili Vechta Mahkemesinin haricinde başka bir mahkemede karşı dava, mahsup etme davası, dava ihbarı veya alıkoyma davası açma hakkı yoktur. Buna karşın BD, münferit durumlarda, müşterinin merkezinin bulunduğu şehirde veya yerli veya yabancı hukuktan kaynaklanarak yetkili olan başka yerlerdeki mahkemelerde dava açmaya yetkilidir.