

# Сервисная служба «Биг Дачмен» всегда поможет заказчику



*А. ФЕДОСЕНКО, руководитель сервисной службы Белгородского представительства  
ООО «Биг Дачмен»*

Более 20 лет компания «Биг Дачмен» успешно работает в России. Сотрудники фирмы предлагают своим клиентам поддержку при разработке проектов строительства новых свиноводческих комплексов и реконструкции существующих, оснащая их высококлассным оборудованием. Представительства компании открыты практически во всех регионах России.

**У**спех работы любого животноводческого предприятия во многом зависит от правильной эксплуатации технологического оборудования, начиная с системы кормления и заканчивая системой микроклимата. А их надежность определяется качеством монтажа и наладки, квалификацией персонала, занимающегося техническим обслуживанием оборудования. Для его грамотного монтажа и своевременной сдачи объектов в эксплуатацию и в целях оперативного реагирования на возникающие в процессе работы вопросы в компании создан сервисный отдел.

Сервисные инженеры «Биг Дачмен» трудятся в большинстве региональных подразделений компании. Это высококвалифицированные специалисты, неоднократно прошедшие обучение в Германии. Не стало исключением и представительство компании в Белгороде, созданное в 2002 году. Своя сервисная служба появилась у нас в 2010 году. За этот период при активном сотрудничестве с «Биг Дачмен» в Белгородской и Курской областях реализованы такие масштабные проекты, как строительство комплексов замкнутого цикла на 4800 свиноматок АПХ «Мираторг». Продолжается строительство комплекса на 2750 свиноматок в Пристенском районе Курской области.

В Красногвардейском, Белгородском и Грайворонском районах Белгородской области запущены в эксплуатацию пять свинокомплексов ГК «Агро-Белогорье» на 2750 свиноматок каждый. Построен свинокомплекс ЗАО «КапиталАгро».

Сервисные инженеры «Биг Дачмен» помогают решать все возникающие у наших партнеров вопросы,

осуществляя техническую поддержку клиентов Белгородской области и других регионов, находящихся в зоне ответственности Белгородского представительства. Мы поддерживаем постоянные контакты с центральным сервисным отделом ООО «Биг Дачмен», находящимся в Москве».

Сервисный отдел ведет работу по согласованной с заказчиком схеме: шефмонтаж и запуск оборудования, его сервисное обслуживание и обучение персонала свинокомплексов.

Как правило, инженеры «Биг Дачмен» включаются в работу на этапе приемки оборудования заказчиком: ведут проверку комплектности оборудования, дают рекомендации по его правильному складированию и хранению. Перед началом монтажа производят проверку готовности производственных помещений и их соответствия технологическим схемам. В ходе монтажа специалисты компании консультируют клиентов по вопросам сборки оборудования, а также обеспечивают контроль правильности всех проводимых работ. А когда монтаж закончен, проверяют готовность объекта к пуско-наладочным работам, контролируя подвод электроэнергии, газа и воды.

Во время подготовки оборудования к запуску в эксплуатацию производится проверка выполненных заказчиком электромонтажных работ. В частности, проверяется, соответствует ли кабельным планам марка кабелей, их сечение и разводка. Затем проводится комплексное опробование технологического оборудования с выводом его на рабочие параметры.

Параллельно с этим инженеры «Биг Дачмен» знакомят персонал заказчика с особенностями эксплуата-

ции всех производственных систем. После того как они полностью смонтированы и подготовлены к запуску, оформляется акт сдачи в эксплуатацию, который подписывают ответственные лица со стороны заказчика.

Наличие склада «Биг Дачмен» в Белгороде с широкой номенклатурой и достаточным количеством запасных частей позволяет повысить операционную готовность оборудования, а также снизить издержки клиентов, связанные с необходимостью иметь у себя в запасе большой перечень комплектующих. Ведь доступность запчастей – неперемное условие бесперебойной работы оборудования.

При появлении проблем, возникающих в процессе эксплуатации оборудования, или сложностей с его обслуживанием сотрудники сервисного отдела «Биг Дачмен» по просьбе клиента оперативно выезжают на объекты. А в случае отсутствия у наших партнеров квалифицированного персонала выполняют работы по настройке или ремонту вышедшего из строя сложного технологического оборудования.

Компания «Биг Дачмен» уделяет большое внимание подготовке и повышению квалификации собственных сотрудников. Как в России, так и в Германии регулярно проводятся семинары, участники которых не только получают теоретическую и практическую подготовку, но и обмениваются накопленным опытом со своими коллегами. Очень эффективно проходит обучение непосредственно в процессе работы. Стажеры закрепляются за сервисными инженерами, которые ведут монтаж на конкретном объекте. При этом новичку ставятся конкретные задачи по монтажу или



наладке оборудования. Правильность всех его действий контролируется более опытными коллегами. Полностью освоив будущую работу, стажер начинает работать самостоятельно в должности сервисного инженера-механика или электрика (в зависимости от специализации).

Наличие подготовленного персонала на предприятии играет важную роль в обеспечении надежной работы оборудования и минимизации эксплуатационных расходов. Обучение персонала заказчика правилам эксплуатации и обслуживания оборудования также является одной из важнейших задач, стоящих перед сотрудниками сервисного от-

дела «Биг Дачмен». Наша компания старается максимально снабдить клиентов необходимой технической литературой. Кроме того, представительство регулярно проводит специализированные семинары, по окончании которых участникам предлагается тестирование.

ООО «Биг Дачмен» активно сотрудничает с учебными заведениями Белгородской области. На базе БелГСХА им. В.Я. Горина созданы два учебных класса, которые оснащены как выставочными образцами оборудования, так и действующими учебными стендами. Здесь набираются знания, знакомятся с передовыми европейскими технологиями в животноводст-

ве не только будущие инженеры, но и будущие зоотехники, а также ветврачи.

Учебные классы «Биг Дачмен» оборудованы на базах Дмитриевского сельскохозяйственного, Ракитянского агротехнического и Старооскольского агротехнологического техникумов, а также на базе компании «Мираторг». Это позволяет заказчикам принимать на работу уже подготовленный и знакомый с современным оснащением животноводческих предприятий персонал.

Сервисная служба компании «Биг Дачмен» – это четко отлаженная система, помогающая заказчикам оперативно решать все возникающие вопросы. ☺