# Stallklima- und Tränkewassercheck

Eine regelmäßige Überprüfung Ihres Stallklimas und Tränkewassers dient nicht nur der Optimierung Ihrer Anlage sondern trägt auch zu einer verbesserten Tiergesundheit und Leistung bei gleichzeitiger Reduzierung des Energieeinsatzes bei. Im Rahmen der deutschlandweiten »Initiative Tierwohl« gehört der Stallklimacheck beispielsweise zur Grundvoraussetzung.

#### Big Dutchman-Kunden sind klar im Vorteil:

Wir bieten Ihnen als Big Dutchman-Kunde die erforderlichen jährlichen Audits der »Initiative Tierwohl« durch unser fachlich geschultes Wartungspersonal an.

Profitieren Sie doppelt – machen Sie den Stallklima- und Tränkewassercheck im Rahmen des Wartungsangebotes. So profitieren Sie auch noch von den **Zusatzleistungen** der Wartungsvereinbarung!

- Attraktive Preisnachlässe!
- | Gewährleistungsverlängerung!
- I Keine Fixkosten!
- | Kostenloser Erinnerungsservice!

Stallklima- und Tränkewassercheck sind natürlich auch unabhängig von einer Teilnahme an der »Initiative Tierwohl« bei uns buchbar.

Haben Sie Fragen oder wünschen eine individuelle persönliche Beratung zu unserem Stallklima- oder Tränkewassercheck? Selbstverständlich stehen Ihnen unsere Servicespezialisten hilfreich zur Seite.

Wir freuen uns auf Sie!



## FAQ (Fragen & Antworten)

#### 1 Ist der Abschluss eines Wartungsvertrags nur für neue Anlagen möglich oder auch für bereits verkaufte Anlagen?

Auch für bestehende Anlagen. Eine nachträgliche Gewährleistungsverlängerung ist nur für Anlagen möglich, deren Inbetriebnahme nicht länger als drei Monate zurück liegt.

#### 2 Kann ich als Kunde auch innerhalb der unterschiedlichen Wartungsverträge wechseln?

Ja. ohne zusätzliche Kosten oder Wartezeiten.

### 3 Kann ich den Umfang der Wartung selbst festlegen oder wird dies nur nach Vorgabe gemacht?

Sofern von Ihnen nicht anders gewünscht, erfolgt eine komplette Wartung anhand der von Big Dutchman entwickelten Checklisten. Selbstverständlich können Sie jederzeit den Umfang der Wartung selbst festlegen. Im Falle einer Gewährleistungsverlängerung (Premium) ist eine umfassende Wartung auf Basis der vorgegebenen Wartungsumfänge gemäß Checkliste erforderlich

#### 4 Wie erfolgt die Abwicklung?

Sofern Sie Interesse am Abschluss eines Wartungsvertrags haben, wenden Sie sich an Ihren Verkäufer oder direkt an den After Sales Service, Tel. (04447) 801 4071. Dieser wird sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen. Nach dem Vertragsabschluss setzt sich bis sechs Wochen vor dem vereinbarten Wartungstermin ein Mitarbeiter des After Sales Service mit Ihnen in Verbindung, bestätigt den Termin und bespricht die ungefähren Kosten mit Ihnen.

#### 5 Was passiert, wenn deutlich wird, dass der Umfang der Reparaturarbeiten die geplante Wartungszeit übersteigt?

In diesem Fall wird ein neuer Termin mit Ihnen vereinbart. Umfang und Kosten werden vorab mit Ihnen festgelegt.